

Voorwaarden Amersfoortse Gidsen per 5 juni 2021

Nieuwe regelgeving, geldig vanaf 5 juni 2021:

Regels voor boekingen (met toestemming van Rijksoverheid):

Per boeking mag de groep niet groter zijn dan 1 gezelschap.

Dit betekent dat de volgende tours kunnen doorgaan:

- Private Tours voor gezelschappen bestaande uit 4 personen van 13 jaar en ouder, plus eventuele kinderen tot en met 12 jaar.
- Huishoudens (alle leden wonen op hetzelfde adres).
- Rondleidingen voor schoolklassen / kinderfeestjes tot en met 12 jaar, onder begeleiding van maximaal 4 volwassenen.
- Rondleidingen in en om Kuiperij Meester voor groepen tot 7 personen.
- Doe-het-zelf-tours, speurtochten en brunchtours zoals deze verkocht worden in onze webshop.

Bij boeking wordt aangegeven hoe de groepssamenstelling is.

Algemene veiligheidsvoorschriften / protocol:

- Wij volgen de meest recente richtlijnen.
- Deelnemers dienen te allen tijde 1,5 meter afstand te houden tot elkaar, tot de gids en tot passanten, behalve wanneer zij tot hetzelfde huishouden behoren.
- Tijdens de tour is het van belang de aanwijzingen van de gids op te volgen. Bij iedere vertellocatie zal de gids aangeven waar de deelnemers veilig kunnen staan.
- Deelnemers met Corona (of gerelateerde symptomen) of huisgenoten hiervan, willen we vragen thuis te blijven. Een controlegesprek hierover vindt plaats voor aanvang van de tour.
- Deelnemers die zelfstandig op pad gaan met een doe-het-zelf-tour dragen zelf zorg voor het handhaven van de op dat moment geldende veiligheidsvoorschriften (oa. mbt groepsgrootte).
- Kom op de afgesproken tijd. Natuurlijk niet te laat, maar ook niet veel vroeger, zodat we maximaal 10 minuten op de afgesproken locatie verblijven en anderen niet hinderen.
- Indien bezoek van (afhaal)horeca deel uitmaakt van de boeking, ligt de verantwoordelijkheid voor het naleven van de Corona-richtlijnen bij de horeca en de gasten. Amersfoortse Gidsen is hiervoor niet aansprakelijk.

Praktische voorwaarden:

- Betaling van de tour gebeurt vooraf door middel van een aankoop in onze webshop, na bevestiging van de boeking via een toegestuurde factuur met betaallink of contant ter plaatse.
- Met opgaaf van reden kan een boeking tot 2 dagen vooraf kosteloos verzet worden. Daarna of bij volledige annulering zijn kosten verschuldigd, tenzij vooraf anders afgesproken.
- Bij gewijzigde regelgeving vanuit het RIVM of bij ziekte van de gids kan de tour door Amersfoortse Gidsen geannuleerd worden; hierbij wordt 100% gerestitueerd.
- De contactpersoon van de groep zorgt dat zijn/haar gasten op de hoogte zijn van de (veiligheids)voorschriften en kan op verzoek gegevens van de andere deelnemers (namen en telefoonnummers) overleggen in het kader van bron- en contactonderzoek.