

Voorwaarden Amersfoortse Gidsen per 25 september 2021

Wij volgen te allen tijde de meest recente richtlijnen van de overheid. Dat betekent momenteel dat voor deelname aan onze tours en bezoek aan musea en monumenten de Corona Check App niet nodig is. Geef elkaar de ruimte – een mondkapje en 1,5^e meter afstand houden zijn niet (langer) verplicht.

Voor arrangementen met horeca gelden de landelijke regels, dat wil zeggen: deelnemers kunnen alleen toegelaten worden op het terras en binnen op vertoon van een geldige QR-code.

Algemene veiligheidsvoorschriften / protocol:

- Wij volgen de meest recente richtlijnen.
- Voor groepen geldt een maximum groeps grootte van 25 personen per gids.
- De 1,5^e meter regel is bij wandelingen niet langer verplicht. Een gids ontmoet echter veel verschillende gasten op een dag en vindt het daarom prettig om wel voldoende afstand tot de gasten te bewaren. De gids schud geen handen.
- Tijdens de tour is het van belang de aanwijzingen van de gids op te volgen.
- Deelnemers met Corona (of gerelateerde symptomen) of huisgenoten hiervan, willen we vragen thuis te blijven. Een controlegesprek hierover vindt plaats voor aanvang van de tour.
- Deelnemers die zelfstandig op pad gaan met een doe-het-zelf-tour dragen zelf zorg voor het handhaven van de op dat moment geldende veiligheidsvoorschriften.
- Kom op de afgesproken tijd. Natuurlijk niet te laat, maar ook niet veel vroeger, zodat we maximaal 10 minuten op de afgesproken locatie verblijven en anderen niet hinderen.
- Indien bezoek van (afhaal)horeca deel uitmaakt van de boeking, ligt de verantwoordelijkheid voor het naleven van de Corona-richtlijnen bij de horeca en de gasten. Amersfoortse Gidsen is hiervoor niet aansprakelijk.

Praktische voorwaarden:

- Betaling van de tour gebeurt vooraf door middel van een aankoop in onze webshop, na bevestiging van de boeking via een toegestuurde factuur met betaallink of contant ter plaatse.
- Met opgaaf van reden kan een boeking tot 2 dagen vooraf kosteloos verzet worden. Daarna of bij volledige annulering zijn kosten verschuldigd, tenzij vooraf anders afgesproken.
- Bij gewijzigde regelgeving vanuit de rijksoverheid of bij ziekte van de gids kan de tour door Amersfoortse Gidsen kosteloos verzet of geannuleerd worden.
- De contactpersoon van de groep zorgt dat zijn/haar gasten op de hoogte zijn van de op dat moment geldende (veiligheids)voorschriften en kan indien nodig op verzoek gegevens van de andere deelnemers (namen en telefoonnummers) overleggen in het kader van bron- en contactonderzoek.