

## Voorwaarden Amersfoortse Gidsen vanaf 1 augustus 2020

### Algemene veiligheidsvoorschriften / protocol:

- Wij volgen de meest recente richtlijnen van het RIVM en Veiligheidsregio Utrecht.
- Deelnemers dienen te allen tijde 1,5 meter afstand te houden tot elkaar, tot de gids en tot passanten, behalve wanneer zij tot hetzelfde huishouden behoren.
- Tijdens de tour is het van belang de aanwijzingen van de gids op te volgen. Bij iedere vertellocatie zal de gids aangeven waar de deelnemers veilig kunnen staan; bij het wandelen van A naar B wordt minimaal de dubbele afstand aangehouden (3+ meter).
- Deelnemers met Corona (of gerelateerde symptomen) of huisgenoten hiervan, willen we vragen thuis te blijven. Een controlegesprek hierover vindt plaats voor aanvang van de tour.
- Kom op de afgesproken tijd. Natuurlijk niet te laat, maar ook niet veel vroeger, zodat we maximaal 10 minuten op de afgesproken locatie verblijven en anderen niet hinderen.
- Indien bezoek van horeca deel uitmaakt van de boeking, ligt de verantwoordelijkheid voor het naleven van de Corona-richtlijnen bij de horeca en de gasten. Amersfoortse Gidsen is hiervoor niet aansprakelijk.

### Voor tours op inschrijving

- Vooraf online reserveren is verplicht.
- Per tour gaan maximaal 14 deelnemers plus gids op pad.
- Bij boeking wordt aangegeven hoe de groepsamenstelling is (verdeling in aantal huishoudens).
- Betaling van de tour gebeurt vooraf. Hiervoor wordt uiterlijk 2 dagen voor aanvang een betaallink toegestuurd.
- Annuleren (met opgaaf van reden) kan per e-mail tot op de ochtend van de tour, waarbij 50% van de betaling wordt gerestitueerd.
- Bij gewijzigde regelgeving vanuit het RIVM of bij ziekte van de gids, kan de gehele tour door Amersfoortse Gidsen geannuleerd worden; hierbij wordt 100% gerestitueerd.
- Een ongunstige weersverwachting is geen geldige annuleringsreden, tenzij vooraf anders aangegeven; bij verwachte regen wordt verzocht regenkleding en paraplu's mee te brengen.
- Degene die reserveert, zorgt dat zijn/haar eventuele gasten op de hoogte zijn van de bovengenoemde veiligheidsvoorschriften en kan indien nodig hun de namen en telefoonnummers opgeven.

### Voor groepsboekingen

- Vooraf online reserveren is verplicht.
- Per tour gaan maximaal 14 deelnemers plus gids op pad.
- Bij boeking wordt aangegeven hoe de groepsamenstelling is (verdeling in aantal huishoudens).
- Voor grotere groepen kan maximaal 1 extra gids worden ingezet; voor groepen van meer dan 20 personen kan in overleg een alternatief geboden worden.
- Betaling van de tour gebeurt bij boekingen tot € 100 na afloop of op de dag zelf (middels betaallink). Voor grotere boekingen vindt de betaling plaats op factuur, in overleg voorafgaand aan de activiteit dan wel na afloop.
- Annuleren (met opgaaf van reden) kan kosteloos tot 2 weken voor aanvang. Tot 2 dagen vooraf wordt 50% van de betaling wordt gerestitueerd, daarna is het volledige bedrag verschuldigd, tenzij vooraf anders afgesproken.
- Bij gewijzigde regelgeving vanuit het RIVM of bij ziekte van de gids kan de gehele tour door Amersfoortse Gidsen geannuleerd worden; hierbij wordt 100% gerestitueerd.
- De contactpersoon van de groep zorgt dat zijn/haar gasten op de hoogte zijn van de (veiligheids)voorschriften en kan op verzoek een lijst met de namen en telefoonnummers van de deelnemers overleggen.