

## Voorwaarden Amersfoortse Gidsen vanaf 1 augustus 2020

### Algemene veiligheidsvoorschriften / protocol:

- Wij volgen de meest recente richtlijnen van het RIVM en Veiligheidsregio Utrecht.
- Deelnemers dienen te allen tijde 1,5 meter afstand te houden tot elkaar, tot de gids en tot passanten, behalve wanneer zij tot hetzelfde huishouden behoren.
- Tijdens de tour is het van belang de aanwijzingen van de gids op te volgen. Bij iedere vertellocatie zal de gids aangeven waar de deelnemers veilig kunnen staan; bij het wandelen van A naar B wordt minimaal de dubbele afstand aangehouden (3+ meter).
- Deelnemers met Corona (of gerelateerde symptomen) of huisgenoten hiervan, willen we vragen thuis te blijven. Een controlegesprek hierover vindt plaats voor aanvang van de tour.
- Kom op de afgesproken tijd. Natuurlijk niet te laat, maar ook niet veel vroeger, zodat we maximaal 10 minuten op de afgesproken locatie verblijven en anderen niet hinderen.

### Voor tours op inschrijving

- Vooraf online reserveren is verplicht.
- Per tour gaan maximaal 14 deelnemers plus gids op pad.
- Bij boeking wordt aangegeven hoe de groepsamenstelling is (verdeling in aantal huishoudens).
- Betaling van de tour gebeurt vooraf. Hiervoor wordt uiterlijk 2 dagen voor aanvang een betaallink toegestuurd.
- Annuleren (met opgaaf van reden) kan per e-mail tot op de ochtend van de tour, waarbij 50% van de betaling wordt gerestitueerd.
- Bij gewijzigde regelgeving vanuit het RIVM of bij ziekte van de gids, kan de gehele tour door ons geannuleerd worden; hierbij wordt 100% gerestitueerd.
- Een ongunstige weersverwachting is geen geldige annuleringsreden, tenzij vooraf anders aangegeven; bij verwachte regen wordt verzocht regenkleding en paraplu's mee te brengen.
- Degene die reserveert, zorgt dat zijn/haar eventuele gasten op de hoogte zijn van de bovengenoemde veiligheidsvoorschriften en kan indien nodig hun de namen en telefoonnummers opgeven.

### Voor groepsboekingen

- Vooraf online reserveren is verplicht.
- Per tour gaan maximaal 14 deelnemers plus gids op pad.
- Bij boeking wordt aangegeven hoe de groepsamenstelling is (verdeling in aantal huishoudens).
- Voor grotere groepen kan maximaal 1 extra gids worden ingezet; voor groepen van meer dan 20 personen kan in overleg een alternatief geboden worden.
- Betaling van de tour gebeurt bij boekingen tot € 100 na afloop of op de dag zelf (middels betaallink). Voor grotere boekingen wordt vooraf een factuur toegestuurd. Deze dient uiterlijk binnen twee weken te worden voldaan, maar altijd voorafgaand aan de tour.
- Annuleren (met opgaaf van reden) kan kosteloos tot 2 weken voor aanvang. Tot 2 dagen vooraf wordt 50% van de betaling wordt gerestitueerd, daarna is het volledige bedrag verschuldigd.
- Bij gewijzigde regelgeving vanuit het RIVM of bij ziekte van de gids kan de gehele tour door ons geannuleerd worden; hierbij wordt 100% gerestitueerd.
- De contactpersoon van de groep zorgt dat zijn/haar gasten op de hoogte zijn van de (veiligheids)voorschriften en kan indien nodig een lijst met de namen en telefoonnummers van de deelnemers overleggen.