

## Algemene Voorwaarden Amersfoortse Gidsen

De algemene voorwaarden van Amersfoortse Gidsen zijn toepasbaar op alle overeenkomsten die met Amersfoortse Gidsen afgesloten worden. Bij het plaatsen van een boeking stemt de opdrachtgever automatisch hiermee in.

### Algemeen

Amersfoortse Gidsen is een handelsnaam van Polisophia en staat sinds 1-1-2012 ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 71319603.

Polisophia is een Vennootschap onder Firma; de eigenaren zijn Harald Ket en Inge Vos.

### Boeking

Het plaatsen van een boeking kan telefonisch, per mail of met het contactformulier op de website, waarna Amersfoortse Gidsen per e-mail een bevestiging stuurt van de gemaakte afspraken (datum, tijdstip, begin- en eindpunt van de wandeling, aantal deelnemers, kosten, bijzonderheden).

Pas na ontvangst van de wederzijdse bevestiging is de boeking definitief.

### Gidsen

Wandelingen en arrangementen die geboekt worden bij Amersfoortse Gidsen, worden in principe verzorgd door Harald Ket en Inge Vos. Wanneer zij verhinderd zijn of bij meerdere of grotere groepen, maken zij gebruik van een eigen team van professionele gidsen die zeer vertrouwd zijn in Amersfoort.

### Wandeling en route

Vooraf worden afspraken gemaakt met betrekking tot de begin- en eindtijd en startlocatie. De gidsen hebben geen vaste route; in overleg en op basis van de interesses en verdere invulling van het programma wordt de route bepaald.

Bent u onverhoopt wat later of kunt u de gids niet vinden, neemt u dan telefonisch contact op met de gids of met het algemene nummer 06-41259590. Bij ruime vertraging kan de gids genoodzaakt zijn het programma in te korten, in verband met vervolgafspraken met andere gasten. Bent u meer dan 15 minuten te laat zonder dit telefonisch te hebben doorgegeven, dan kan de wandeling geannuleerd worden. In beide gevallen blijft u verplicht de volledige factuur voor de stadswandeling te voldoen.

### Deelnemers

Amersfoortse Gidsen hanteert een maximum van 25 personen per gids (voor step- en fietstochten: maximaal 15). Bij grotere groepen worden meerdere gidsen ingezet. Wijzigingen die van invloed zijn op het aantal in te zetten gidsen, kunnen tot uiterlijk twee weken voor de stadswandeling worden doorgegeven. Betekent dit dat er een extra gids nodig is, dan zal Amersfoortse Gidsen zich inspannen deze te vinden, maar kan dit niet vooraf garanderen. Bij arrangementen kan het definitieve aantal deelnemers beperkt gewijzigd worden en dit kan van invloed zijn op de prijs; dit wordt per boeking in de bevestiging vastgelegd.

Speciale wensen graag vooraf met Amersfoortse Gidsen bespreken. Met oog op de route en programmakeuze is het voor de gidsen van belang om op de hoogte zijn of er kinderen, anderstaligen (hulp)honden, mobiliteitsproblemen of -hulpmiddelen of andere beperkingen in de groep aanwezig zijn. Zonder overleg vooraf kan niet worden gegarandeerd dat alle onderdelen van het programma voor iedereen toegankelijk zijn.

### Betaling

Voor de betaling zijn verschillende mogelijkheden:

- Contant ter plaatse aan de gids (alleen wanneer dit vooraf besproken is)
- Met tikkie/betaalverzoek vooraf of op de dag zelf (voor losse wandelingen of eenvoudige arrangementen)
- Op factuur na afloop – deze dient binnen 15 dagen na ontvangst te worden voldaan.

### **Aansprakelijkheid**

Deelname aan de stadswandelingen en arrangementen van Amersfoortse Gidsen is voor eigen risico. Deelnemers zijn te allen tijde zelf verantwoordelijk voor hun deelname aan het verkeer. Amersfoortse Gidsen is niet aansprakelijk voor schade van deelnemers opgelopen tijdens een stadswandeling, of voor schade die een deelnemer aan een ander tijdens een stadswandeling toebrengt. Amersfoortse Gidsen is evenmin aansprakelijk voor schade aan of de vermissing van eigendommen van deelnemers.

### **Annulering door klanten**

Indien de bevestigde reservering onverhoopt geen doorgang kan vinden, zullen altijd € 25,00 annuleringskosten in rekening gebracht worden.

Daarnaast gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

- Annulering tot 4 weken voor aanvang:
- Annulering van 4 - 2 weken: 10% of kosteloos mits andere datum wordt gekozen
- tot 7 dagen voor aanvang: 25%
- tot 3 dagen voor aanvang: 50%
- minder dan 3 dagen voor aanvang: 100%

van de totaalprijs wordt als annuleringskosten in rekening gebracht.

Een ongunstige weersverwachting is geen geldige annuleringsreden; bij verwachte regen wordt u verzocht regenkleding en paraplu's mee te brengen. Dit geldt zowel voor geboekte wandelingen als voor andere buitenactiviteiten tijdens arrangementen, zoals step- en fietstochten, speurtochten en rondvaarten (open boten). In overleg kan vooraf bekeken worden of het mogelijk is het programma nog te wijzigen, maar Amersfoortse Gidsen biedt hiervoor geen garantie.

Tijdens de wandeling zullen de gidsen zoveel mogelijk droge locaties uitzoeken.

### **Annulering door Amersfoortse Gidsen**

Hoewel het zeer zelden voorkomt, kan het in uitzonderlijke situaties noodzakelijk zijn een wandeling of arrangement te annuleren. Bijvoorbeeld bij een weeralarm (vanaf code oranje) of door ziekte. In overleg met de gasten wordt dan naar een passende oplossing gezocht (annulering / verzetten), waarbij de kosten vervallen of worden gerestitueerd.